Manter associados: Um esforço necessário

1. Captar associados é uma arte mas manter associados é uma arte mais difícil;
2. Um associado só se mantém associado se e quando as expectativas que tinha, quando aceitou o convite para participar da associação, forem confirmadas ou superadas;
3. O associado permanece na associação se receber serviços e informações que tenham valor, se conhecer pessoas que lhe agradem ou lhe interessem, se receber funções que lhe valorizem e para as quais ele tenha condições de realizar uma boa entrega, funções junto com a equipe para colaborar efetivamente;
4. A participação de um associado numa associação precisa ser acompanhada pelos associados com mais tempo de associação. O ideal é que, especialmente os novos associados, tenham um "padrinho" para introduzi-lo no grupo, informá-lo dos detalhes de cada serviço que a associação presta, sugerir aos dirigentes o envolvimento dele em ações para as quais ele tenha habilidades, esclarecer suas dúvidas. Um associado não envolvido, não engajado nas atividades da associação, é um perigo, tende a deixar a organização;
5. As associações são basicamente instituições prestadoras de serviços aos seus associados e à toda a comunidade. Isto precisa ser percebido pelo associado através de informações recebidas, através do estímulo ao mesmo para que proponha novos serviços e que aceita participar dos serviços em execução;
6. Perceber o risco iminente e evitar que o associado peça desligamento é um grande passo para a manutenção de associados. A situação fica clara e um grupo de associados precisa ser mobilizado para agir e evitar, primeiro, o pedido, mas depois, com um acompanhamento muito próximo, é preciso reverter a tendência à saída da associação. O remédio é um só: atenção, estímulo à uma maior participação, envolvimento e engajamento do associado nas atividades do dia a dia;
7. Manter um associado exige que ele seja engajado, envolvido nas atividades da associação. "Ninguém gosta do que não conhece" é uma frase muito conhecida e sábia. Vale também como um guia para não perder associados. O associado precisa conhecer a associação para gostar dela e ter interesse em se manter nela;
8. Ser lembrado para ocupar cargos na diretoria, participar de comissões, comitês, visitas técnicas, palestras e cursos fazem com que o associado permaneça na associação.
9. O primeiro ano de um associado numa associação é muito importante para que ele não deixe a associação. É o tempo que precisa para se identificar com o proposito da associação, valorizar este propósito. É o tempo de cultivar empatia, amizade mesmo com outros associados, começar seu engajamento, envolvimento com as ações dos serviços prestados pela associação.